

Protection des données - Sécurité et protection sur Internet

La **protection** et la sécurité des données dans le cadre de l'utilisation d'Internet est souvent source de doutes et de questions. Afin d'offrir la plus grande transparence possible, nous vous expliquons ici en détail dans quelle mesure des données sont collectées lorsque vous consultez nos pages et à quelles fins celles-ci sont utilisées.

1. Qu'entend-t-on par données personnelles?

Les données personnelles sont des informations relatives à la condition personnelle ou matérielle d'une personne physique identifiée ou identifiable, par exemple votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre date de naissance.

Les informations ne présentant aucun lien direct ni indirect avec vous (nombre d'utilisateurs d'une page ou popularité d'un site Internet, p. ex.) ne sont pas des données personnelles. Ces données anonymisées servent exclusivement à des fins statistiques et à l'optimisation du site.

2. Traitement et utilisation des données personnelles

Le serveur de notre site Internet enregistre par défaut, afin d'assurer la sécurité du système, les données de connexion des utilisateurs, les pages qu'ils visitent, la date et la durée de la visite, les données d'identification des types de navigateur et de système d'exploitation utilisés et le site depuis lequel ils sont arrivés sur le nôtre.

Ces données sont enregistrées de façon anonyme. Elles ne permettent donc pas la création de profils d'utilisateurs personnalisés.

3. Collecte et gestion des données personnelles

Si vous désirez effectuer une réservation sur notre site, il faudra nous fournir les renseignements suivants:

- Formule d'appel
- Prénom, nom
- Adresse (pour envoi de la facture et des documents de voyage)
- Date de naissance/âge (de tous les voyageurs)
- Numéro de téléphone du voyageur principal/de l'interlocuteur (pour que nous puissions vous contacter rapidement en cas de changements)
- Adresse mail (pour envoi du récapitulatif des dates de réservation)
- Coordonnées de votre carte de crédit si vous optez pour ce moyen de paiement

4. Utilisation de cookies

Lorsque vous visitez notre site, il se peut que des informations sous forme de cookies s'enregistrent sur votre PC, afin par exemple d'identifier vos préférences et de structurer le site en fonction. Cela nous aide à faciliter la navigation et à améliorer la convivialité du site.

Les cookies sont des fichiers textes qui s'enregistrent sur le disque dur de l'utilisateur lorsqu'il visite un site Internet. Ils ne présentent aucun danger pour votre PC et sont invisibles pour les tiers. Ils permettent de conserver des informations pendant une certaine période et d'identifier le PC de l'utilisateur.

Si vous acceptez nos cookies, ils resteront sur votre PC tant que vous ne les supprimez pas.

Vous pouvez refuser à tout moment la collecte et l'enregistrement de vos données par ce service. Il vous suffit de désactiver les cookies sur votre navigateur. Sachez simplement que cette désactivation peut restreindre l'utilisation du site et les services proposés.

5. Utilisation de Webtrends

Ce site Internet utilise Webtrends, l'outil d'analyse web de la société Webtrends Inc., 555 SW Oak Street, Suite 300, Portland, OR 97204, Etats-Unis.

Webtrends utilise des cookies qu'il enregistre sur votre PC afin d'analyser l'utilisation que vous faites de ce site.

Les informations recueillies sur votre utilisation du site sont généralement transmises à un serveur de Webtrends aux Etats-Unis, où elles sont stockées.

Pour en savoir plus sur les conditions d'utilisation et sur la protection des données, rendez-vous ici: <https://www.webtrends.com/terms-policies/privacy/privacy-statement/>.

6. Utilisation de Google Analytics

Ce site utilise Google Analytics, un service d'analyse du web de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (ci-après "Google"). Google Analytics utilise des cookies qu'il enregistre sur votre PC afin d'analyser l'utilisation que vous faites de ce site. Les informations recueillies sur votre utilisation du site sont généralement transmises à un serveur de Google aux Etats-Unis, où elles sont stockées.

Nous attirons votre attention sur le fait que sur ce site, Google Analytics a été étendu au code "gat._anonymizeIp();" afin de garantir une saisie anonymisée des adresse IP ("IP masking"). En cas d'activation de cette option sur notre site, Google tronque votre adresse IP à l'intérieur des États membres de l'Union européenne ou parties à l'Accord sur l'Espace économique européen.

Ce n'est qu'exceptionnellement que votre adresse IP complète est transmise à un serveur de Google aux Etats-Unis pour être tronquée là-bas. Google utilise les informations en question pour évaluer l'utilisation que vous faites de notre site, pour nous fournir des rapports sur l'activité du site et pour élaborer de nouveaux services liés à l'utilisation du site et d'Internet.

L'adresse IP transmise par votre PC via Google Analytics n'est pas mélangée aux autres données détenues par Google. Google ne transmet ces données à des tiers que pour répondre à une prescription légale ou dans le cadre d'un traitement des données confié à un prestataire. Il ne les mélange jamais à d'autres données qu'il a saisies.

En utilisant ce site, vous déclarez accepter le traitement par Google des données vous concernant, le type de traitement de données décrit plus haut et le but mentionné. Vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur. Vous pouvez aussi empêcher la saisie et le traitement de données par Google en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible ici: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

Pour en savoir plus sur les conditions d'utilisation et sur la protection des données, rendez-vous ici: <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> ou ici: <https://www.google.de/intl/de/policies/>.

7. Utilisation de plug-ins sociaux

Notre site utilise des plug-ins du réseau social Facebook.com, exploité par Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (ci-après "Facebook").

Lorsque vous consultez une page de notre site dotée d'un plug-in, vous êtes automatiquement mis en relation avec les serveurs Facebook. Le contenu du plug-in est transféré sur votre navigateur et intégré à la présentation du site. Il nous indique par ailleurs les pages de notre site que vous avez visitées. Si vous êtes connecté à Facebook, ce dernier attribuera cette information à votre compte d'utilisateur personnel.

Si vous utilisez les fonctions des plug-ins (en cliquant sur "J'aime" ou en laissant un commentaire), ces informations seront également attribuées à votre compte Facebook. Si vous ne le souhaitez pas, une seule solution: vous devez vous déconnecter de Facebook avant d'utiliser les plug-ins. Pour en savoir plus sur la collecte et l'utilisation de vos données par Facebook, sur vos droits à cet égard et sur les moyens dont vous disposez pour protéger votre vie privée, veuillez consulter les informations de Facebook sur la protection des données.

Pour éviter, le cas échéant, le rattachement de vos données à votre compte Facebook, veuillez vous déconnecter de Facebook avant de vous rendre sur notre site, et supprimer les cookies.

8. Publicité en ligne adaptée à l'utilisateur

Ce site recueille et traite de manière anonyme des informations sur votre comportement d'utilisateur (p. ex. les sous-pages que vous avez consultées lors de votre visite). Nous utilisons ces données pour vous proposer des publicités correspondant à vos centres d'intérêt et vous offrir ainsi une valeur ajoutée. Pour enregistrer votre comportement d'utilisateur, nous plaçons un cookie sur votre PC. Pour optimiser notre offre publicitaire en fonction de vos centres d'intérêt, nous utilisons les outils énumérés ci-dessous de manière permanente ou temporaire, et nous collaborons avec leurs fournisseurs. Ces informations sont enregistrées sous un pseudonyme, si bien qu'il est impossible de vous identifier personnellement. Vous pouvez empêcher l'enregistrement de cookies en cochant l'option "refuser les cookies" sur votre navigateur. Vous pouvez aussi paramétrer votre navigateur de telle manière qu'il vous demande votre accord chaque fois qu'il veut enregistrer un cookie. Vous pouvez enfin supprimer à tout moment les cookies enregistrés sur votre PC. Veuillez toutefois noter que dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctionnalités de notre site. Il se peut que vous deviez réactiver des cookies après leur suppression. Nous recourons aux outils et aux fournisseurs ci-dessous pour enregistrer les données permettant d'adapter notre publicité à nos utilisateurs:

Informations du fournisseur sur la protection des données

Outil

et possibilités de s'opposer à l'utilisation des données ("opt out")

<https://support.google.com/adwords/answer/1722022?hl=fr>

Google

Adword <https://www.google.com/settings/u/0/ads/anonymous?hl=fr&sig=ACi0TCgbJZ82qHPMEYs oQJIy26Ljqx57yhP0ScvxTnIVEJBZMdU7>

Conversion

[7SQU CZAYG1XAFfrbRPq9NN6Q3XntWfoR5P U AMV- sgbC0vMVzWRy8PoL4UIDPINr8p8](https://www.google.com/settings/u/0/ads/authenticated?hl=fr)

Google

Dynamique <https://www.google.fr/intl/fr/policies/privacy/>

c

Marketing <https://www.google.com/settings/u/0/ads/authenticated?hl=fr>

eting

<https://www.google.fr/intl/fr/policies/>

Google <http://www.google.com/analytics/terms/fr.html>

Analytics

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

<https://support.google.com/chrome/answer/95464?hl=fr>

Google <https://www.google.fr/intl/fr/policies/privacy/>

Double

Click <https://www.google.com/settings/u/0/ads/authenticated>

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Facebook

k <https://www.facebook.com/login.php?next=https%3A%2F%2Fwww.facebook.com%2Fsettings%2F%3Ftab%3Dads>

9. Jeux, concours et autres événements

Sur notre site, nous offrons de façon permanente ou temporaire la possibilité de participer à des jeux, des concours ou d'autres événements. La participation à ces opérations suppose la collecte et le traitement de données personnelles telles qu'adresse mail, nom, adresse postale, etc. Toutes les données personnelles collectées dans ce cadre sont exclusivement utilisées en rapport avec l'opération (détermination des gagnants, notification, envoi du prix, p. ex.).

10. Newsletter

Sur notre site, vous avez la possibilité de vous abonner à notre newsletter gratuite, qui contient des infos et de la publicité. Pour vous abonner, vous devez nous fournir les renseignements suivants:

- Prénom, nom (les destinataires de la newsletter sont appelés par leur nom)
- Adresse mail (pour envoi de la newsletter)

11. Formulaires

Sur notre site, vous avez la possibilité de nous contacter sur toutes sortes de sujets. Selon l'objet de votre message, vous devrez indiquer différents éléments sur le formulaire. Les données personnelles telles que formule d'appel, nom, prénom, numéro de téléphone et adresse mail sont à fournir presque systématiquement pour que nous puissions vous répondre. Pour vos demandes en rapport avec un voyage ou vos questions concernant un traitement en cours, vous avez par ailleurs la possibilité d'indiquer le numéro de votre réservation ou de votre facture.

12. Sécurité des données

La transmission des données passe par une connexion SSL sécurisée, afin qu'aucun tiers non autorisé ne puisse y accéder. Les pages protégées par SSL sont celles dont l'adresse ne commence pas par l'habituel http:// mais par https://. La plupart des navigateurs affichent en plus un petit cadenas fermé, par exemple dans la barre d'état au bas de l'écran.

13. Liens vers d'autres sites

Le site contient des liens vers des sites de tiers. Ces derniers ne sont pas concernés par les présentes dispositions. Nous n'avons aucune influence sur l'adoption et le respect de ces dernières par les exploitants des sites tiers et déclinons par conséquent toute responsabilité quant à l'exactitude, à l'actualité et à l'exhaustivité des informations qu'ils contiennent.

14. Transmission de données à des tiers

Dans le cadre de la gestion de votre réservation, les données que vous avez saisies pour l'effectuer sont transmises à l'organisateur et aux prestataires de services concernés.

Il peut par ailleurs nous arriver de mandater des prestataires de services (chargés du traitement des données tels que centres de calcul ou lettershops) liés par des instructions, pour assurer l'exploitation du site ou l'envoi de mailings et d'e-mails. Ces prestataires n'ont accès aux données personnelles que dans les conditions de traitement, d'utilisation et de durée prévues dans leur mandat.

Nous ne transmettons aucune donnée à des tiers non autorisés, sauf si la loi ou un jugement nous y obligent.

15. Droit d'accès et de rétractation

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment à ce que vos données personnelles soient archivées, sauf si une disposition contractuelle ou légale s'y oppose.

Nous vous renseignons gratuitement et sur simple demande de votre part sur les données archivées vous concernant. Vous avez par ailleurs un droit de rectification, de suppression et de blocage vos données personnelles. Leur suppression peut se heurter à des prescriptions légales, en particulier pour les données nécessaires à la comptabilité.

Les données seront supprimées si aucune des raisons citées n'exige leur archivage.

Les données personnelles que vous avez fournies lors de la réservation seront utilisées pour l'envoi d'e-mails publicitaires. Vous pouvez vous y opposer à tout moment en écrivant à [sales\(at\)balehotels.ch](mailto:sales@balehotels.ch).